

Om tjuven skulle vara framme under din bokning behöver du göra följande:

1. **Gör en felanmälan** i GoRide-appen. Skriv "stulen" och ange att "objektet inte går att använda".
2. **Kontakta Ansvarig för poolen** och be om följande uppgifter:
 - Ägarens organisationsnummer och kontaktuppgifter
 - Ramnummer, typ, märke/modell, färg och övriga kännetecken
4. **Gör polisanmälan** via Polisens e-formulär (polisen.se) du behöver:
 - Ägarens organisationsnummer och kontaktuppgifter.
 - Ramnummer, typ, märke/modell, färg och övriga kännetecken.
 - Uppgift om cykeln etc var låst eller olåst vid försvinnandet.
5. **Kontakta ditt försäkringsbolag**
 - Du kommer att få en faktura från GoRide
Denna kostnad kan täckas av din försäkring

